

Wat zegt u niet.

- Ik ben pas in dienst en nog niet van alles op de hoogte.
- Wij willen u best goede service geven, maar de directie denkt daar anders over.
- Denkt u misschien dat wij al uw problemen gaan oplossen?
- Het is “daar boven” waar ze dat beslist hebben.
- U moet het maar aan mijn collega vragen.
- Als al onze klanten dat vroegen.
- Daar houd ik me niet mee bezig.
- Ik geef u niet veel hoop.
- Het is mijn fout niet.
- Het spijt me maar het reglement laar dit niet toe.
- Ik heb hier niets te zeggen.